

DAFTAR ISI

SURAT PERSETUJUAN SIDANG	ii
SURAT PENGESAHAN SIDANG	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	3
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Manfaat Penelitian	4
1.5. Sitematika penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Definisi Komunikasi Organisasi	6
2.2. Pentingnya komunikasi dalam organisasi.....	7
2.2.1. Dimensi Komunikasi dalam kehidupan organisasi.....	8
2.3. Komunikas pimpinan kepada karyawan.....	11
2.4. lingkungan kerja.....	13
2.5. Komunikasi kelompok kecil.....	14
2.6. Iklim Komunikasi Organisasi.....	15

2.6.1. Iklim Organisasi.....	15
2.6.2. Iklim Komunikasi	16
2.7. Kinerja karyawan	17
2.8. Oprasional variabel	20
2.9. Kerangka pemikiran	21
2.10. Hipotesis	24

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Disain penelitian	22
3.2. Lokasi penelitian	23
3.3. Populasi	23
3.4. Teknik pengumpulan data	24
3.5. Validitas dan Reliabilitas	
3.5.1. Validitas	25
3.5.2. Reliabilitas	28

BAB IV PEMBAHASAN

4.1. Profil RS Medika Lestari	32
4.2. Hasil penelitian	
4.2.1 Identitas responden.....	36
4.3. Variabel Kinerja Karyawan	38
4.4. Variabel Hubungan Komunikasi Atasan dengan Bawahan	42
4.5. Variabel Hubungan Antar Sesama Karyawan	47
4.6. Lingkungan Kerja	50
4.7. Uji Hipotesis	53

BAB V PENUTUP

5.1. KESIMPULAN 57

5.2. SARAN 58

DAFTAR PUSTAKA

RIWAYAT HIDUP PENULIS

LAMPIRAN

